



**ΠΟΛΙΤΙΚΗ ΑΝΑΦΟΡΩΝ ΚΑΙ ΠΡΟΣΤΑΣΙΑΣ
ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΟΔΟΤΩΝ ΔΗΜΟΣΙΟΥ ΣΥΜΦΕΡΟΝΤΟΣ
(«WHISTLEBLOWERS»)**

Θεσσαλονίκη, Φεβρουάριος 2025

Περιεχόμενα

Ορισμοί.....	3
A. Πολιτική Αναφορών.....	5
A.1. Εισαγωγή - Σκοπός	5
A.2. Πεδίο Εφαρμογής.....	6
A.3. Γενικές Αρχές Εσωτερικών Αναφορών	9
A.4. Διαδικασίες υποβολής και διαχείρισης εσωτερικών Αναφορών	10
A.4.1. Υποβολή Αναφορών	10
A.4.2. Διαχείριση Αναφορών	12
A.4.3. Εξωτερική Αναφορά.....	14
A.4.4. Δημόσια Αποκάλυψη	15
A.5. Προστασία Αναφέροντων	15
A.6 Εμπιστευτικότητα	17
B. Οδηγίες υποβολής Αναφοράς στην ηλεκτρονική πλατφόρμα του Φορέα.....	20

Ορισμοί

Για τους σκοπούς της Πολιτικής ισχύουν οι εξής ορισμοί:

Φορέας	Περιφερειακός Σύνδεσμος Φορέων Διαχείρισης Στερεών Αποβλήτων (Φο.Δ.Σ.Α.) Κεντρικής Μακεδονίας
Παραβιάσεις	Πράξεις ή παραλείψεις που είναι αντίθετες σε κρίσιμους τομείς της ενωσιακής και της σχετικής εθνικής νομοθεσίας αλλά και επιβλαβείς για το δημόσιο συμφέρον, όπως αυτές προβλέπονται στον Ν. 4990/2022 και εξειδικεύονται στο άρθρο Α.2. (Πεδίο Εφαρμογής) της παρούσας πολιτικής.
Πληροφορίες σχετικά με Παραβιάσεις	Πληροφορίες, συμπεριλαμβανομένων ευλόγων υπονοιών, σχετικά με πραγματικές ή δυνητικές Παραβιάσεις, αλλά και σχετικά με απόπειρες απόκρυψης τέτοιων Παραβιάσεων, οι οποίες έχουν διαπραχθεί ή είναι πολύ πιθανόν να διαπραχθούν στον Φορέα.
Αναφορά	Η παροχή πληροφοριών, με οποιοδήποτε προβλεπόμενο μέσο, σχετικά με Παραβιάσεις.
Αναφέρων Πληροφοριοδότης δημοσίου συμφέροντος / Whistleblower	Οι απασχολούμενοι στον Φορέα, ήτοι φυσικό πρόσωπο το οποίο αναφέρει ή αποκαλύπτει δημόσια πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις, πληροφορίες τις οποίες απέκτησε στο πλαίσιο των εργασιακών δραστηριοτήτων του και εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του Ν. 4990/2022 όπως αυτοί εξειδικεύονται στο άρθρο Α.2. (Πεδίο Εφαρμογής) της παρούσας πολιτικής (γνωστοί ως πληροφοριοδότες δημοσίου συμφέροντος ή whistleblowers).
Αναφερόμενος	Υπάλληλοι ή/και στελέχη του Φορέα, ήτοι φυσικό ή νομικό πρόσωπο το οποίο κατονομάζεται στην Αναφορά ή στην δημόσια αποκάλυψη ως πρόσωπο στο οποίο αποδίδεται η παραβίαση ή με το οποίο σχετίζεται το εν λόγω πρόσωπο. Ο Αναφερόμενος έχει καθήκον να συνεργάζεται με την Φορέα κατά τη διάρκεια της περιόδου

	<p>έρευνας, συμπεριλαμβανομένης της παροχής σχετικών πληροφοριών, εγγράφων ή άλλου υλικού, όπως απαιτείται από τα αρμόδια όργανα του Φορέα για τη διερεύνηση της Αναφοράς.</p>
<p>Μέτρα παρακολούθησης</p>	<p>Οποιαδήποτε πράξη διενεργεί ο αποδέκτης της Αναφοράς (Υ.Π.Π.Α.) ή το αρμόδιο προς διερεύνηση της Αναφοράς όργανο του Φορέα ή οποιαδήποτε αρμόδια αρχή στην οποία διαβιβάζεται η Αναφορά, με σκοπό την αξιολόγηση της ακρίβειας των περιλαμβανόμενων στην Αναφορά ισχυρισμών και την αντιμετώπιση της Αναφερόμενης Παραβίασης, και ιδίως αλλά όχι περιοριστικά εσωτερική εντός του Φορέα διερεύνηση, έρευνα, δίωξη, αγωγή για ανάκτηση κονδυλίων και περάτωση της διαδικασίας.</p>
<p>Αντίποινα</p>	<p>Οποιαδήποτε άμεση ή έμμεση πράξη ή παράλειψη η οποία συμβαίνει σε εργασιακό πλαίσιο και είναι αποτέλεσμα εσωτερικής ή εξωτερικής Αναφοράς ή δημοσιοποίησης, και η οποία προκαλεί ή ενδέχεται να προκαλέσει αδικαιολόγητη ζημία στον Αναφέροντα.</p>
<p>Υ.Π.Π.Α.</p>	<p>Η Υπεύθυνη Παραλαβής και Παρακολούθησης Αναφορών του Ν. 4990/2022 του Περιφερειακού Συνδέσμου Φο.Δ.Σ.Α. Κεντρικής Μακεδονίας. Η σημερινή Υ.Π.Π.Α. του Φορέα είναι η κα Χνιτίδου Μαρία, ΠΕ Διοικητικού-Οικονομικού.</p>

A. Πολιτική Αναφορών

A.1. Εισαγωγή - Σκοπός

Τα πρόσωπα που απασχολούνται σε έναν δημόσιο οργανισμό ή που έρχονται σε επαφή με έναν τέτοιο οργανισμό στο πλαίσιο των εργασιακών δραστηριοτήτων τους είναι συνήθως τα πρώτα που ανακαλύπτουν απειλές ή βλάβη για το δημόσιο συμφέρον που ανακύπτουν στο πλαίσιο αυτό.

Προβαίνοντας σε Αναφορές, τα πρόσωπα αυτά ενεργούν ως πληροφοριοδότες δημοσίου συμφέροντος (whistleblowers) και ως εκ τούτου συμβάλλουν καθοριστικά στην αποκάλυψη και την πρόληψη τέτοιων παραβιάσεων, καθώς και στη διασφάλιση της χρηστής διακυβέρνησης του οργανισμού τους, της διαφάνειας και της ακεραιότητας και, κατ' επέκταση, της κοινωνικής ευημερίας.

Ωστόσο, συχνά ο φόβος αντιποίνων αποθαρρύνει τους δυνητικούς πληροφοριοδότες δημοσίου συμφέροντος από την υποβολή κάποιας Αναφοράς. Σε αυτό το πλαίσιο, αναγν ωρίζεται ολοένα και περισσότερο τόσο σε ενωσιακό όσο και σε διεθνές επίπεδο η σημασία της διασφάλισης ισορροπημένης και αποτελεσματικής προστασίας των πληροφοριοδοτών δημοσίου συμφέροντος.

Ο Φορέας μας εγγυάται την αμερόληπτη, σύννομη και διαφανή επεξεργασία όλων των Αναφορών. Για τον σκοπό αυτό, στο πλαίσιο της συμμόρφωσής του με τον Ν. 4990/2022, ο Φορέας έχει θεσπίσει και την παρούσα πολιτική με την οποία πρέπει να συμμορφώνονται τόσο οι Αναφέροντες όσο και ο/η Υ.Π.Π.Α., κατά την εκπλήρωση των καθηκόντων τους.

Η οποιαδήποτε Αναφορά στο πλαίσιο εφαρμογής του Ν. 4990/2022 αντιμετωπίζεται από τον Φορέα μας ως μια θετική πράξη που μπορεί να συμβάλει σημαντικά στην αποδοτικότητα και τη μακροπρόθεσμη επιτυχία του Φορέα. Ο Φορέας μας δεσμεύεται και εγγυάται για τη διασφάλιση ανώτατου επιπέδου διαφανούς, ηθικής και επαγγελματικής συμπεριφοράς και τη μηδενική ανοχή όχι μόνο στις Παραβιάσεις που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Ν. 4990/2022 αλλά και σε κάθε είδους παραβιάσεις, οι οποίες, μεταξύ άλλων, πλήττουν και το κύρος και τη φήμη του. Η Διοίκηση, τα στελέχη και τα όργανα του Φορέα μας αναγνωρίζουν ότι ένα ισχυρό εσωτερικό σύστημα αποκάλυψης Παραβιάσεων στο χώρο εργασίας χωρίς

το φόβο αντιποίνων, δείχνει ότι οι απασχολούμενοι στον Φορέα αναλαμβάνουν σοβαρά τις ευθύνες τους και συμβάλλουν στην αποφυγή της αρνητικής δημοσιότητας που συχνά συνοδεύει τις αποκαλύψεις σε εξωτερικούς φορείς. Ως εκ τούτου, η Διοίκηση του Φορέα δεσμεύεται να προωθήσει και να εξασφαλίσει μια κουλτούρα λογοδοσίας και ακεραιότητας και δεν θα ανεχθεί οποιαδήποτε παρενόχληση, θυματοποίηση ή διάκριση εις βάρος του Αναφέροντος, υπό την προϋπόθεση ότι η Αναφορά γίνεται σύμφωνα με τον Ν. 4990/2022 και την παρούσα πολιτική, ήτοι με καλή πίστη και εύλογη/δικαιολογημένη πεποίθηση ότι κάποια Παραβίαση που εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του Ν. 4990/2022 και εξειδικεύεται στο άρθρο Α.2. (Πεδίο Εφαρμογής) της παρούσας έλαβε χώρα.

Η παρούσα πολιτική αποσκοπεί αφενός στον καθορισμό των αρχών και του πλαισίου βάσει του οποίου ο Φορέας μας παραλαμβάνει, επεξεργάζεται και διερευνά επώνυμες ή/και ανώνυμες αναφορές για Παραβιάσεις και αφετέρου στην ενθάρρυνση των Αναφερόντων να προβαίνουν σε Αναφορές Παραβιάσεων χωρίς το φόβο Αντιποίνων.

Ειδικότεροι στόχοι της παρούσας πολιτικής είναι:

- ➔ Πρόληψη και αποτροπή Παραβιάσεων που, μεταξύ άλλων, θα μπορούσαν να επηρεάσουν τη λειτουργία και να βλάψουν τη φήμη του Φορέα.
- ➔ Προώθηση και εδραίωση κουλτούρας λογοδοσίας και ακεραιότητας εντός του Φορέα.
- ➔ Καταγραφή του πλαισίου υποστήριξης των Αναφερόντων Παραβιάσεις που λαμβάνουν χώρα εντός του Φορέα.

A.2. Πεδίο Εφαρμογής

➔ Ποιοί μπορούν να υποβάλλουν Αναφορά; Εξειδίκευση έννοιας Αναφερόντων

Στο πλαίσιο εφαρμογής του Ν. 4990/2022 αλλά και της παρούσας πολιτικής, σε υποβολή Αναφορών δύναται να προβούν **μόνο** τα παρακάτω πρόσωπα:

- ➔ Μέλη της Διοίκησης του Φορέα.

- ↳ Πρόσωπα που έχουν ή είχαν κατά το παρελθόν την ιδιότητα του «εργαζομένου» ή του «μη μισθωτού» του Φορέα.
 - ↳ Πρόσωπα των οποίων η εργασιακή σχέση δεν έχει ακόμη ξεκινήσει και οι πληροφορίες σχετικά με παραβιάσεις έχουν αποκτηθεί κατά τη διάρκεια της διαδικασίας πρόσληψης ή σε άλλο στάδιο διαπραγματεύσεως πριν από τη σύναψη σύμβασης.
 - ↳ Ανάδοχοι, υπεργολάβοι ή/και προμηθευτές του Φορέα αλλά και τα πρόσωπα που εργάζονται υπό την εποπτεία και τις οδηγίες αυτών.
 - ↳ Πρόσωπα που συνεργάζονται με την Φορέα στο πλαίσιο οποιασδήποτε μορφής συνεργασίας.
- ⇒ **Για ποιες παραβιάσεις υποβάλλονται αναφορές; Αναφορές που εμπίπτουν πεδίο εφαρμογής του Ν. 4990/2022 και τις παρούσας πολιτικής**

Στο πλαίσιο εφαρμογής του Ν. 4990/2022 αλλά και της παρούσας πολιτικής, οι Αναφέροντες οφείλουν να υποβάλλουν Αναφορές μόνο για Παραβιάσεις στους ακόλουθους τομείς του δικαίου:

α) Παραβιάσεις ενωσιακού δικαίου και συγκεκριμένα πάνω στα ακόλουθα:

- 1. δημόσιες συμβάσεις.**
- 2. χρηματοπιστωτικές** υπηρεσίες, προϊόντα και αγορές και πρόληψη της νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες και της χρηματοδότησης της τρομοκρατίας – συμπεριλαμβανομένων των κανόνων σχετικά με την προστασία καταναλωτών και επενδυτών στους τομείς του τραπεζών, των ασφαλίσεων, των επενδυτικών ταμείων.
- 3. ασφάλεια και συμμόρφωση των προϊόντων** – συμπεριλαμβανομένων των κανόνων εναρμόνισης και των απαιτήσεων επισήμανσης τροφίμων, ζωοτροφών, φαρμάκων για ανθρώπινη και κτηνιατρική χρήση, και της έγκρισης μηχανοκίνητων οχημάτων.
- 4. ασφάλεια των μεταφορών** – συμπεριλαμβανομένων των απαιτήσεων ασφάλειας σιδηροδρόμων, πολιτικής αεροπορίας, θαλάσσιων και οδικών μεταφορών, αλλά και τις προϋποθέσεις σχετικά με το επάγγελμα του οδικού μεταφορέα.

- 5. προστασία του περιβάλλοντος** – συμπεριλαμβανομένων των κανόνων σχετικά με την ενέργεια από ανανεώσιμες πηγές, τους ατμοσφαιρικούς ρύπους, τη διαχείριση των αποβλήτων, τα επικίνδυνα χημικά προϊόντα και την ηχορύπανση.
- 6. προστασία από την ακτινοβολία και πυρηνική ασφάλεια** – περιλαμβανομένων των απαιτήσεων προστασίας της υγείας του πληθυσμού από ραδιενεργές ουσίες στο νερό ανθρώπινης κατανάλωσης.
- 7. ασφάλεια των τροφίμων** και των ζωοτροφών, υγεία και **καλή μεταχείριση των ζώων**.
- 8. δημόσια υγεία** – συμπεριλαμβανομένων των προδιαγραφών ασφάλειας για τα όργανα και τις ουσίες ανθρώπινης προέλευσης, όπως του αίματος ή οργάνων προς μεταμόσχευση, των φαρμάκων για ανθρώπινη χρήση ή κτηνιατρικών, την κατασκευή και πώληση προϊόντων καπνού.
- 9. προστασία των καταναλωτών** – συμπεριλαμβανομένων κανόνων σχετικά με την αναγραφή τιμών προϊόντων, την εγγύηση καταναλωτικών αγαθών, την προμήθεια ψηφιακών υπηρεσιών.
- 10. προστασία της ιδιωτικής ζωής και των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και ασφάλεια των συστημάτων δικτύου και πληροφοριών.**

β) Παραβιάσεις που θίγουν τα **οικονομικά συμφέροντα της Ε.Ε.** του άρθρου 325 της Συνθήκης για τη Λειτουργία της Ευρωπαϊκής Ένωσης (Σ.Λ.Ε.Ε.) και τα ειδικότερα οριζόμενα στα σχετικά ενωσιακά μέτρα. Εδώ περιλαμβάνονται αδικήματα όπως αυτά της **απάτης, εν γένει διαφθοράς (π.χ. απιστίας), δωροδοκίας, υπεξαίρεσης και νομιμοποίησης εσόδων από παράνομες δραστηριότητες που θίγουν τον προϋπολογισμό της Ε.Ε.**, των θεσμικών και λοιπών οργάνων και οργανισμών της - για παράδειγμα, ως προς δαπάνες που σχετίζονται με προμήθειες, απάτη διαπραχθείσα από δημόσιο υπαλληλο με την υποβολή ανακριβών εγγράφων με σκοπό την παρακράτηση πόρων από τον προϋπολογισμό της Ε.Ε.. Εδώ περιλαμβάνονται, επίσης, αδικήματα που παραβιάζουν το κοινό σύστημα Φόρου Προστιθέμενης Αξίας (Φ.Π.Α.) των κρατών-μελών της Ε.Ε., όπως η αλυσιδωτή απάτη Φ.Π.Α., ήτοι η περιφορά αγαθών μεταξύ εταιρειών σε διάφορα κράτη-μέλη με σκοπό την αποφυγή καταβολής Φ.Π.Α. για την αγορά τους.

γ) Παραβιάσεις που σχετίζονται με την **εσωτερική αγορά**, όπως αναφέρεται στην παρ. 2 του άρθρου 26 της Σ.Λ.Ε.Ε., συμπεριλαμβανομένων των παραβιάσεων των κανόνων της Ε.Ε. περί **ανταγωνισμού** και **κρατικών ενισχύσεων**, καθώς και παραβιάσεων που αφορούν στην εσωτερική αγορά σχετικά με πράξεις που παραβαίνουν τους κανόνες για τη **φορολογία των εταιρειών** ή διακανονισμούς, σκοπός των οποίων είναι η διασφάλιση φορολογικού πλεονεκτήματος που ματαιώνει το αντικείμενο ή τον σκοπό της εφαρμοστέας νομοθεσίας περί φορολογίας εταιρειών.

δ) Παραβιάσεις ελληνικού δικαίου σχετικά με αδικήματα **δωροδοκίας** και **εμπορίας επιρροής** όπως τυποποιούνται στις σχετικές διατάξεις του Ποινικού Κώδικα. Αυτά είναι:

1. Δωροληψία πολιτικών προσώπων του άρθρου 159 Π.Κ.
2. Δωροδοκία πολιτικών προσώπων του άρθρου 159Α Π.Κ.
3. Δωροληψία υπαλλήλου του άρθρου 235 Π.Κ.
4. Δωροδοκία υπαλλήλου του άρθρου 236 Π.Κ.
5. Δωροληψία και δωροδοκία δικαστικών λειτουργών του άρθρου 237 Π.Κ.
6. Εμπορία επιρροής του άρθρου 237Α Π.Κ.
7. Δωροδοκία και δωροληψία στον ιδιωτικό τομέα του άρθρου 396 Π.Κ.
8. Ευθύνη νομικών προσώπων και οντοτήτων για αδικήματα δωροδοκίας του άρθρου 134 του Ν. 5090/2024

A.3. Γενικές Αρχές Εσωτερικών Αναφορών

Αρχικά, μόνο **αναφορές για Παραβιάσεις που εμπίπτουν στο ανωτέρω υπό Α.2. πεδίο εφαρμογής** υποβάλλονται στο πλαίσιο εφαρμογής και υπό τις προστατευτικές διατάξεις του Ν. 4990/2022 και σύμφωνα με τα οριζόμενα στην παρούσα πολιτική.

Δεύτερον, αναφορές για Παραβιάσεις που εμπίπτουν στο ανωτέρω υπό Α.2. πεδίο εφαρμογής **δύναται να υποβληθούν** εσωτερικά, εξωτερικά ή με δημόσια αποκάλυψη σύμφωνα με τα οριζόμενα στο αμέσως παρακάτω άρθρο Α.4.4. της παρούσας πολιτικής.

Όλες οι Αναφορές πρέπει να πραγματοποιούνται από τους Αναφέροντες υπό την προϋπόθεση **της ειλικρινούς και εύλογης πεποίθησης των Αναφερόντων** ότι έχει διαπραχθεί ή είναι πιθανό να διαπραχθεί Παραβίαση μέσω ενός εκ των τρόπων που αναλύονται κατωτέρω (βλ. άρθρο Α.4.1. της παρούσας πολιτικής). Ως εκ τούτου, οι Αναφέροντες οφείλουν να ενεργούν με καλή πίστη και να μην προβαίνουν σε ψευδείς Αναφορές καθώς επίσης και να παράσχουν επιπλέον στοιχεία στη διάθεσή του Φορέα προκειμένου να βοηθήσουν στη διερεύνηση των ζητημάτων που αποτελούν αντικείμενο της Αναφοράς. Διευκρινίζεται ότι δεν αναμένεται η Αναφορά υποχρεωτικά να αποδεικνύει τις αναφερόμενες Παραβιάσεις, προτρέπεται, ωστόσο, να αναφέρονται όσο το δυνατόν περισσότερες διαθέσιμες Πληροφορίες σχετικά με τις Παραβιάσεις, συμπεριλαμβανομένων ευλογών υπονοιών, σχετικά με διαπραχθείσες ή δυνητικές Παραβιάσεις, ώστε να διευκολύνεται η διερεύνηση της Αναφοράς.

Επιπλέον, βασική και अपαράβατη αρχή της παρούσας πολιτικής είναι η **προστασία της εμπιστευτικότητας** των προσωπικών δεδομένων των Αναφερόντων και η μη διακύβευση, καθ'οποιονδήποτε τρόπο, της θέσης εργασίας τους ή της μελλοντικής επαγγελματικής εξέλιξής τους.

Τέλος, οι Αναφορές καταγράφονται και αποθηκεύονται για εύλογο και αναγκαίο χρονικό διάστημα, προκειμένου να είναι ανακτήσιμες και να τηρηθούν οι απαιτήσεις του Ν. 4990/2022, του ενωσιακού ή εθνικού δικαίου και σε κάθε περίπτωση μέχρι την ολοκλήρωση οποιασδήποτε έρευνας ή δικαστικής διαδικασίας που έχει εκκινήσει ως συνέπεια της Αναφοράς.

A.4. Διαδικασίες υποβολής και διαχείρισης εσωτερικών Αναφορών

A.4.1. Υποβολή Αναφορών

Οι αναφορές, προκειμένου να διευκολυνθεί η έρευνα και η ορθή αξιολόγησή τους, δύναται να περιλαμβάνουν ενδεικτικά και όχι περιοριστικά τα εξής:

1. Τα γεγονότα που προκάλεσαν την υποψία/ανησυχία, με αναφορά σε ονόματα, ημερομηνίες, έγγραφα και τοποθεσίες.
2. Τον λόγο που οδήγησε στην υποβολή της αναφοράς.

Η Αναφορά δύναται να υποβάλλεται με οποιονδήποτε από τους ακόλουθους τρόπους:

- i) μέσω της **ηλεκτρονικής** πλατφόρμας που έχει θέσει σε εφαρμογή ο Φορέας, μέσω του εσωτερικού καναλιού αναφοράς, ο σύνδεσμος του οποίου είναι ανηρτημένος στην ιστοσελίδα του Φορέα – σύνδεσμος πρόσβασης και οδηγίες ακολουθούν κατωτέρω υπό Κεφάλαιο Β της πολιτικής,
- ii) **εγγράφως**, αυτοπροσώπως ή ταχυδρομικώς στην έδρα του Φορέα (Διεύθυνση: Φράγκων 6-8, Θεσσαλονίκη, Τ.Κ. 546 26) σε φάκελο που φέρει την ένδειξη «Υπόψη Υ.Π.Π.Α.» ή «Αναφορά του Ν. 4990/2022», καθώς και με μήνυμα ηλεκτρονικού ταχυδρομείου (e-mail) στην ηλεκτρονική διεύθυνση της Υ.Π.Π.Α. (m.chnitidou@fodsa.km),
- iii) **προφορικά**, στην τηλεφωνική γραμμή της Υ.Π.Π.Α. (2311236100 εσωτ. 1301), ή μέσω του συστήματος φωνητικών μηνυμάτων στον ίδιο αριθμό, ή μέσω προσωπικής συνάντησης με της Υ.Π.Π.Α. εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος, κατόπιν αίτησης του εν δυνάμει Αναφέροντος.

Επισημαίνεται πως οι ως άνω τρόποι υποβολής Αναφοράς λειτουργούν αποκλειστικώς ως εσωτερικοί «διάυλοι» Αναφορών Παραβιάσεων που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Ν. 4990/2022 ως αναλύθηκαν στο άρθρο Α.2. (Πεδίο Εφαρμογής) της παρούσας πολιτικής.

Βασικές επισημάνσεις επί των ανωτέρω τρόπων υποβολής εσωτερικής Αναφοράς:

- ➔ Η ηλεκτρονική πλατφόρμα, η ηλεκτρονική διεύθυνση (e-mail) της Υ.Π.Π.Α. και το τηλεφωνικό σύστημα αυτόματων μηνυμάτων είναι διαθέσιμα καθ' όλες τις ημέρες και ώρες της εβδομάδας.
- ➔ Η προφορική, είτε τηλεφωνική – και με τους 2 τρόπους – είτε αυτοπρόσωπη Αναφορά δύναται να καταγραφεί, εφόσον ο Αναφέρων έχει προηγουμένως νομίμως συγκατατεθεί, άλλως συντάσσεται από την Υ.Π.Π.Α. σχετικό πρακτικό, το οποίο ελέγχεται και υπογράφεται από τον αναφέροντα.
- ➔ Η εσωτερική Αναφορά δύναται να είναι επώνυμη ή ανώνυμη. Σημειώνεται, ωστόσο, ότι, σε περίπτωση ανώνυμης αναφοράς, η αποκάλυψη της ταυτότητας του Αναφέροντος ενδέχεται να απαιτηθεί κατά την δικαστική ή άλλη νομική διαδικασία, αποκλειστικά στο πλαίσιο και για τις ανάγκες διερεύνησης της υπόθεσης.

- ➔ Η Υ.Π.Π.Α. οφείλει να εξειδικεύει περαιτέρω και να παρέχει κατάλληλες πληροφορίες σχετικά με τη δυνατότητα και τους ανωτέρω τρόπους υποβολής εσωτερικής Αναφοράς εντός του Φορέα. Αυτό γίνεται με κάθε πρόσφορο τρόπο, όπως με προσωπική συνάντηση με τον εν δυνάμει αναφέροντα, με σεμινάρια επιμόρφωσης του προσωπικού και με τη σύνταξη - κοινοποίηση σχετικών οδηγιών.

A.4.2. Διαχείριση Αναφορών

Αρχικά, πρόσβαση σε στοιχεία και στο περιεχόμενο των εσωτερικών Αναφορών που υποβάλλονται σύμφωνα με τα ανωτέρω διαλαμβανόμενα δίδεται αποκλειστικά και μόνον στην Υ.Π.Π.Α., υπό τους όρους που περιγράφονται στην παρούσα πολιτική και μόνον για λόγους αξιολόγησης-διαχείρισης των υποβαλλόμενων εσωτερικών Αναφορών.

Αφ' ης στιγμής υποβληθεί μια αναφορά, η Υ.Π.Π.Α.:

- ➔ Αποστέλλει, με κάθε πρόσφορο μέσο, στον Αναφέροντα βεβαίωση παραλαβής της Αναφοράς εντός 7 εργάσιμων ημερών από την παραλαβή της Αναφοράς.
- ➔ Εξετάζει την Αναφορά ως προς το εάν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας πολιτικής και του Ν. 4990/2022 (βλ. άρθρο Α.2. (Πεδίο Εφαρμογής)).
- ➔ Εφόσον διαπιστώσει ότι η Αναφορά εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας πολιτικής και του Ν. 4990/2022 (βλ. άρθρο Α.2.. (Πεδίο Εφαρμογής)), διαβιβάζει, τηρώντας τις εγγυήσεις εμπιστευτικότητας και προστασίας προσωπικών δεδομένων σύμφωνα με τις επιταγές του Γ.Κ.Π.Δ. και ενημερώνοντας το ειδικό βιβλίο πρωτοκόλλου του Φορέα, κάθε Αναφορά στο εκάστοτε όργανο του Φορέα, το οποίο είναι κατά περίπτωση αρμόδιο να επιληφθεί περαιτέρω της Αναφοράς.
- ➔ Σε περίπτωση που διαπιστώσει ότι το περιεχόμενο της Αναφοράς εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας πολιτικής και του Ν. 4990/2022 (βλ. άρθρο Α.2. (Πεδίο Εφαρμογής)), και επιπλέον είναι βέβαιη ότι το περιεχόμενό της εμπίπτει στην αρμοδιότητα άλλου δημόσιου φορέα, διαβιβάζει υπό τους ίδιους ως άνω όρους, την αναφορά προς διερεύνηση στους αρμόδιους δημόσιους φορείς όπως ενδεικτικά τους Εισαγγελείς Οικονομικού Εγκλήματος, την Εθνική Αρχή Διαφάνειας, την Ενιαία Αρχή Δημοσίων Συμβάσεων, την Αρχή

Προστασίας Δεδομένων Προσωπικού Χαρακτήρα, την Επιτροπή Ανταγωνισμού, την Ανεξάρτητη Αρχή Δημοσίων Εσόδων, τον Συνήγορο του Καταναλωτή, τον Ενιαίο Φορέα Ελέγχου Τροφίμων, την Εθνική Αρχή Κυβερνοασφάλειας, την Ελληνική Επιτροπή Ατομικής Ενέργειας και άλλες, ανάλογα με το αντικείμενο της αναφοράς.

- ↳ Το αρμόδιο όργανο του Φορέα ή ο αρμόδιος δημόσιος φορέας που επιλαμβάνεται της Αναφοράς κατόπιν διαβίβασης από την Υ.Π.Π.Α., ενημερώνει έγκαιρα την Υ.Π.Π.Α. για τις ενέργειες που αναλαμβάνονται, ώστε εκείνη να ενημερώσει αντίστοιχα τον Αναφέροντα εντός ευλόγου χρονικού διαστήματος, όχι ανώτερου των 3 μηνών από την αποστολή βεβαίωση παραλαβής της Αναφοράς στον Αναφέροντα.
- ↳ Σε περίπτωση που διαπιστώσει ότι υπάρχουν ενδείξεις τέλεσης αυτεπαγγέλτως διωκόμενης αξιόποινης πράξης, διαβιβάζει αμελλητί αντίγραφο της αναφοράς στον αρμόδιο Εισαγγελέα. Εάν η ως άνω αξιόποινη πράξη εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας πολιτικής και του Ν. 4990/2022 (βλ. άρθρο Α.2. (Πεδίο Εφαρμογής)), η διαβίβαση γίνεται υπό την εγγύηση της τήρησης όλων των παραπάνω επιταγών εμπιστευτικότητας και προστασίας προσωπικών δεδομένων και παράλληλα η Υ.Π.Π.Α. παρακολουθεί την πορεία της Αναφοράς, διατηρώντας επικοινωνία με τον Αναφέροντα, παρέχοντάς του ενημέρωση σχετικά με τις ενέργειες που αναλαμβάνονται σχετικά και, εφόσον απαιτηθεί, ζητώντας από αυτόν περαιτέρω πληροφορίες σχετικά με την Αναφορά. Εάν η αναφερόμενη αξιόποινη πράξη δεν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής της παρούσας πολιτικής και του Ν. 4990/2022, μετά τη διαβίβασή της στον Εισαγγελέα, η Υ.Π.Π.Α. δεν υπέχει την παραπάνω υποχρέωση παρακολούθησής της.
- ↳ Αντίθετα, σε περίπτωση που, κατά την έρευνα επί της Αναφοράς, διαπιστώσει ότι δεν υπάρχουν επαρκείς ενδείξεις τέλεσης κάποιας παραβίασης από αυτές που προβλέπονται στο πεδίο εφαρμογής του Ν. 4990/2022 και εξειδικεύονται στην παρούσα πολιτική (βλ. άρθρο Α.2. (Πεδίο Εφαρμογής)), αρχειοθετεί την Αναφορά. Αρχαιοθέτηση της Αναφοράς λαμβάνει επίσης χώρα όταν η Αναφορά είναι ακατάληπτη, αόριστη, επαναλαμβανόμενη δίχως νέα στοιχεία, όταν δεν εμπίπτει στο πεδίο εφαρμογής του Ν. 4990/2022 και της παρούσας Πολιτικής (βλ. άρθρο Α.2. (Πεδίο Εφαρμογής)) ή όταν δεν υπάρχουν επαρκείς ενδείξεις Παραβίασης. Σε περίπτωση που προσκομισθούν νέα στοιχεία για αρχειοθετηθείσα Αναφορά, η Υ.Π.Π.Α. ανασύρει την

Αναφορά και προβαίνει, κατά περίπτωση, σε κάποια από τις παραπάνω ενέργειες.

- ↳ Εάν η Αναφορά περιλαμβάνει αιτιάσεις / κατηγορίες κατά της Υ.Π.Π.Α., η Υ.Π.Π.Α. οφείλει να την καταχωρίσει στο ειδικό βιβλίο πρωτοκόλλου του Φορέα και να την διαβιβάσει προς την Εθνική Αρχή Διαφάνειας (Ε.Α.Δ.) προς διερεύνηση και περαιτέρω διαχείριση.

Η Υ.Π.Π.Α. οφείλει να χειρίζεται όλες τις Αναφορές με επαγγελματισμό και εμπιστευτικά. Θα είναι ανεξάρτητη και αμερόληπτη κατά την όποια διερεύνηση της Αναφοράς. Ως εκ τούτου, εάν κατά την παραλαβή και αξιολόγηση-διαχείριση μιας υποβληθείσας Αναφοράς, η Υ.Π.Π.Α., αντιμετωπίζει περίπτωση **σύγκρουσης συμφερόντων**, τότε αναφέρει άμεσα το γεγονός στη Διοίκηση του Φορέα, απέχει από τη αξιολόγηση-διαχείριση της συγκεκριμένης Αναφοράς και αντικαθίσταται από τον/την Αναπληρωτή/-ρώτριά της. Ο/Η Αναπληρωτής/-ρώτρια της Υ.Π.Π.Α. θα ορίζεται με τους ίδους όρους και προϋποθέσεις όπως η Υ.Π.Π.Α. ad hoc για τη συγκεκριμένη περίπτωση, ήτοι την περίπτωση κατά την οποία προκύπτει σύγκρουση συμφερόντων κατά την αξιολόγηση-διαχείριση της συγκεκριμένης Αναφοράς, και θα περιορίζεται στην διαχείριση αυτής της Αναφοράς και μόνο.

A.4.3. Εξωτερική Αναφορά

Ο Φορέας ενημερώνει τους εν δυνάμει Αναφέροντες Παραβιάσεις που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Ν. 4990/2022 αλλά και της παρούσας πολιτικής, ότι ο ορισμός Υ.Π.Π.Α. εντός του Φορέα και η συνακόλουθη καθιέρωση των διαδικασιών του εσωτερικού διαύλων αναφορών σύμφωνα με το άρθρο A.4.1. & A.4.2. της παρούσας, δεν αποκλείει την υποβολή απευθείας Αναφοράς στην Εθνική Αρχή Διαφάνειας (Ε.Α.Δ., υποβολή αναφοράς εδώ: <https://extwhistle.aead.gr/#/>), η οποία είναι Ανεξάρτητη Διοικητική Αρχή, αρμόδια για την παραλαβή, τη διαχείριση και την παρακολούθηση των αναφορών που της υποβάλλονται απευθείας και που αφορούν σε παραβιάσεις που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Ν. 4990/2022 αλλά και της παρούσας πολιτικής (**εξωτερική αναφορά**).

Η εν λόγω επιλογή ενθαρρύνεται σε περίπτωση που ο Αναφέρων θεωρεί εύλογα ότι δεν μπορεί να αντιμετωπιστεί αποτελεσματικά η αναφορά του εντός του Φορέα από την Υ.Π.Π.Α. ή ότι υπάρχει κίνδυνος αντιποίνων.

A.4.4. Δημόσια Αποκάλυψη

Τέλος, αντί για υποβολή εσωτερικής (σύμφωνα με το άρθρο A.4.1. & A.4.2. της παρούσας) ή εξωτερικής (σύμφωνα με το άρθρο A.4.3. της παρούσας) Αναφοράς, ο Αναφέρων έχει την δυνατότητα να προβεί σε **δημόσια αποκάλυψη**, δηλαδή απευθείας διάθεση πληροφοριών στο κοινό, διά οποιουδήποτε μέσου, σχετικά με τις παραβιάσεις που εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Ν. 4990/2022 αλλά και της παρούσας πολιτικής, εάν υπέβαλε ήδη εσωτερική Αναφορά σύμφωνα με το άρθρο A.4.1. & A.4.2. της παρούσας ή εξωτερική Αναφορά σύμφωνα με το άρθρο A.4.3. της παρούσας, αλλά δεν έχει αναληφθεί καμία ενδεδειγμένη ενέργεια ως ανταπόκριση στην Αναφορά εντός των προβλεπόμενων προθεσμιών, ή εάν έχει βάσιμους λόγους να πιστεύει ότι η παραβίαση μπορεί να συνιστά κίνδυνο για το δημόσιο συμφέρον, ή όταν υπάρχει κατάσταση έκτακτης ανάγκης ή κίνδυνος μη αναστρέψιμης βλάβης, ή, σε περίπτωση εξωτερικής Αναφοράς σύμφωνα με το άρθρο A.4.3. της παρούσας, υπάρχει κίνδυνος αντιποίνων, ή υπάρχει μικρή προοπτική να αντιμετωπισθεί αποτελεσματικά η Παραβίαση, λόγω των ιδιαίτερων περιστάσεων της υπόθεσης, για παράδειγμα όταν ο αποδεικτικά στοιχεία μπορεί να καταστραφούν ή συγκαλυφθούν.

A.5. Προστασία Αναφέροντων

Αρχικά, οι Αναφέροντες Παραβιάσεις δικαιούνται προστασία των διατάξεων του Ν. 4990/2022 μόνο αν συντρέχουν οι ακόλουθοι όροι και προϋποθέσεις:

- ✓ Είχαν βάσιμους λόγους να θεωρούν ότι οι Πληροφορίες σχετικά με Παραβιάσεις ήταν αληθείς κατά τον χρόνο της αναφοράς και ότι εμπίπτουν στο πεδίο εφαρμογής του Ν. 4990/2022 και της παρούσας Πολιτικής, και
- ✓ υπέβαλαν Αναφορά σύμφωνα με τα προβλεπόμενα στην παρούσα Πολιτική ή/και στον Ν. 4990/2022.

Συγκεκριμένα, σύμφωνα με την προστασία που προβλέπεται για τους Αναφέροντες στις διατάξεις του Ν. 4990/2022, ο Φορέας δεν υποβάλλει τον Αναφέροντα σε οποιασδήποτε μορφής αντίποινα, όπως για παράδειγμα διακρίσεις ή οποιοδήποτε είδους δυσμενή επαγγελματική ή άλλου είδους μεταχείριση, και κατεξοχήν καταγγελία σύμβασης εργασίας, ή σκόπιμη

βλάβη, συμπεριλαμβανομένης της προσβολής της φήμης του διά των μέσων κοινωνικής δικτύωσης.

Ο Φορέας και η Διοίκηση δεσμεύονται ότι ουδείς εντός του Φορέα ή σχετιζόμενος με οποιαδήποτε επαγγελματική ή άλλη σχέση με τον Φορέα δεν θα στοχοποιήσει καθ'οποιονδήποτε τρόπο τον Αναφέροντα σχετικά με υποβληθείσα Αναφορά ή συνεπεία αυτής.

Ο Αναφέρων δεν υπέχει καμία απολύτως ευθύνη απορρέουσα από Αναφορά ή δημόσια αποκάλυψη του άρθρου Α.4.4. της παρούσας πολιτικής σε σχέση με την απόκτηση πληροφοριών ή την πρόσβαση σε πληροφορίες που αναφέρονται ή αποκαλύπτονται δημόσια, εφόσον η εν λόγω απόκτηση ή πρόσβαση δεν αποτελεί αυτοτελώς ποινικό αδίκημα, και πάντοτε εφόσον ο Αναφέρων είχε βάσιμους λόγους να πιστεύει ότι η Αναφορά ή η δημόσια αποκάλυψη ήταν αναγκαία για την αποκάλυψη παραβίασης.

Αν η Αναφορά ή η δημόσια αποκάλυψη του άρθρου Α.4.4. της παρούσας πολιτικής αποτελεί για τον Αναφέροντα ποινική, πειθαρχική, διοικητική ή άλλου είδους παράβαση, η τυχόν αντίστοιχη (διοικητική ή δικαστική) διαδικασία που έχει κινηθεί εναντίον του σχετικά με την Αναφορά, αναστέλλεται μέχρι την ολοκλήρωση της διερεύνησης της Αναφοράς.

Επίσης, οι Αναφέροντες δικαιούνται δωρεάν παροχής νομικών συμβουλών, σχετικά με τα μέσα έννομης προστασίας έναντι αντιποίνων βάσει ειδικού καταλόγου νομικών του Υπουργείου Δικαιοσύνης ή κατά περίπτωση του κατά τόπου αρμόδιου Δικηγορικού Συλλόγου, καθώς και δωρεάν παροχής ψυχολογικής υποστήριξης από ψυχίατρο ή ψυχολόγο ειδικού καταλόγου του Υπουργείου Υγείας.

Σε περίπτωση επιβολής αντιποίνων για την υποβολή Αναφοράς, ο Αναφέρων που υπέστη τα αντίποινα δικαιούται πλήρους αποζημίωσης. Επιπλέον ο Αναφέρων δικαιούται να ζητήσει επαναφορά των πραγμάτων στην προτέρα κατάσταση για οποιαδήποτε αντίποινα του επιβλήθηκαν, ενώ και τυχόν καταγγελία της σύμβασης εργασίας του είναι άκυρη.

Τα ως άνω μέτρα προστασίας των Αναφερόντων εφαρμόζονται κατά περίπτωση και σε: **(α)** διαμεσολαβητές, ήτοι πρόσωπα που βοηθούν τον Αναφέροντα εντός του Φορέα στην υποβολή της Αναφοράς, **(β)** τρίτα πρόσωπα συνδεόμενα με τους Αναφέροντες και δυνάμενα να υποστούν εργασιακά αντίποινα, όπως συγγενείς και συνάδελφοι, και **(γ)** επιχειρήσεις ή

νομικά πρόσωπα συμφερόντων των Αναφερόντων, ή με τα οποία συνδέονται οι Αναφέροντες με οποιαδήποτε εργασιακή σχέση.

A.6 Εμπιστευτικότητα

Οποιαδήποτε επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο της υποβολής και διαχείρισης Αναφορών δυνάμει της παρούσας πολιτικής, συμπεριλαμβανομένης της ανταλλαγής ή διαβίβασης τέτοιων δεδομένων από τις εκάστοτε αρμόδιες αρχές, πραγματοποιείται σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό (ΕΕ) του Ευρωπαϊκού Κοινοβουλίου και του Συμβουλίου της 27ης Απριλίου 2016, για την προστασία των φυσικών προσώπων έναντι της επεξεργασίας των δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα και για την ελεύθερη κυκλοφορία των δεδομένων αυτών και την κατάργηση της Οδηγίας 95/46/ΕΚ (εφεξής, ο «Γ.Κ.Π.Δ.»), σύμφωνα με το άρθρο 15 του Ν. 4990/2022.

Κάθε επεξεργασία επεξεργασία δεδομένων προσωπικού χαρακτήρα στο πλαίσιο της υποβολής και διαχείρισης Αναφορών δυνάμει της παρούσας πολιτικής, διενεργείται για την εκπλήρωση της υποχρέωσης του Φορέα να καθιερώσει τους εδώ διαλαμβανόμενους εσωτερικούς διαύλους αναφορών και λήψης των αναγκαίων μέτρων για την παρακολούθησή τους κατά τα άρθρα Α.4.1 & Α.4.2 της παρούσας πολιτικής, και σύμφωνα με το άρθρο 15 του Ν. 4990/2022, και αφορά κάθε πληροφορία σχετική με τις Παραβιάσεις της παρούσας πολιτικής. Η τυχόν διαβίβαση των περιεχόμενων στις Αναφορές πληροφοριών στις αρμόδιες αρχές λαμβάνει χώρα ώστε να μπορούν να χρησιμοποιηθούν ως αποδεικτικά μέσα στις εκάστοτε διοικητικές, αστικές και ποινικές έρευνες και διαδικασίες.

Ο Φορέας αποτελεί υπεύθυνο επεξεργασίας σύμφωνα με το άρθρο 4 του Γ.Κ.Π.Δ. και λαμβάνει τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα ώστε κατά την υποβολή και παρακολούθηση των Αναφορών να συλλέγονται τα απολύτως αναγκαία και πρόσφορα για την επίτευξη των σκοπών της παρούσας πολιτικής δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα, κατά το άρθρο 15 του Ν. 4990/2022. Δεδομένα που προφανώς δε σχετίζονται με το χειρισμό Αναφοράς ή είναι υπερβολικά, δε συλλέγονται. Αν έχουν συλλεγεί, διαγράφονται αμελλητί.

Ο Φορέας δύναται να μην παράσχει σχετική ενημέρωση κατά τα άρθρα 5 και 12-34 του Γ.Κ.Π.Δ. στον Αναφερόμενο ή κάθε τρίτο που κατονομάζεται στην Αναφορά, για την επεξεργασία των προσωπικών του δεδομένων, ως

υποκειμένου των δεδομένων (κατά την έννοια του άρθρου 4 του Γ.Κ.Π.Δ.) που κατονομάζεται στην Αναφορά ή για τα δεδομένα που προέκυψαν από μέτρα παρακολούθησης και ιδίως για την πηγή προέλευσής τους, για όσο διάστημα απαιτείται και εφόσον κριθεί αναγκαίο για την πρόληψη και αντιμετώπιση τυχόν απόπειρας παρεμπόδισης της Αναφοράς, παρακώλυσης, καθυστέρησης ή ματαίωσης των μέτρων παρακολούθησης της Αναφοράς, καθώς και για την προστασία του Αναφέροντος έναντι αντιποίνων κατά το άρθρο Α.5 της παρούσας πολιτικής. Το ίδιο ισχύει σχετικά με την ικανοποίηση των δικαιωμάτων των άρθρων 15-22 Γ.Κ.Π.Δ. Αναφερομένων ή τρίτων προσώπων που κατονομάζονται στην Αναφορά ή που προκύπτουν από μέτρα παρακολούθησης, σύμφωνα με το άρθρο 15 του Ν. 4990/2022.

Δεδομένα προσωπικού χαρακτήρα και κάθε είδους πληροφορίες ικανές να οδηγήσουν, έμμεσα ή άμεσα, στην ταυτότητα του Αναφέροντος, δεν αποκαλύπτονται σε οποιονδήποτε άλλον πέρα από το πρόσωπο που παραλαμβάνει και παρακολουθεί τις Αναφορές, ήτοι η Υ.Π.Π.Α. του Φορέα, εκτός αν ο Αναφέρων έχει συγκατατεθεί σχετικά. Ο Φορέας λαμβάνει προς αυτόν το σκοπό τα κατάλληλα τεχνικά και οργανωτικά μέτρα, ιδίως τεχνικές ψευδωνυμοποίησης, κατά την παρακολούθηση της Αναφοράς και την επικοινωνία με τις αρμόδιες αρχές, σύμφωνα με το άρθρο 14 του Ν. 4990/2022.

Η ταυτότητα του Αναφέροντος και κάθε άλλη πληροφορία μπορεί να αποκαλύπτεται μόνο όταν απαιτείται από το εθνικό και ενωσιακό δίκαιο, στο πλαίσιο ερευνών δημόσιων αρχών ή δικαστικών διαδικασιών και εφόσον η αποκάλυψη είναι αναγκαία για την εξυπηρέτηση των σκοπών της παρούσας πολιτικής ή τη διασφάλιση των υπερασπιστικών δικαιωμάτων του Αναφερομένου. Τυχόν τέτοια αποκάλυψη γίνεται κατόπιν έγγραφης ενημέρωσης του Αναφέροντος σχετικά με τους λόγους της αποκάλυψης, εκτός αν αυτή υπονομεύει τις έρευνες ή δικαστικές διαδικασίες, κατά το άρθρο 14 του Ν. 4990/2022.

Τα ως άνω μέτρα ισχύουν και για την προστασία της ταυτότητας του Αναφερομένου, κατά το άρθρο 21 του Ν. 4990/2022.

Ο Φορέας τηρεί αρχείο για κάθε παραληφθείσα Αναφορά, σύμφωνα με τις ως άνω εγγυήσεις εμπιστευτικότητας. Οι αναφορές αποθηκεύονται για εύλογο και αναγκαίο χρονικό διάστημα, προκειμένου να είναι ανακτήσιμες και να τηρηθούν οι απαιτήσεις του Ν. 4990/2022, του εθνικού και

ενωσιακού δικαίου, και πάντως μέχρι την ολοκλήρωση κάθε έρευνας ή δικαστικής διαδικασίας που έχει εκκινήσει ως συνέπεια της Αναφοράς σε βάρος Αναφερόμενου, Αναφέροντος ή τρίτου, σύμφωνα με το άρθρο 16 του Ν. 4990/2022.

Το προηγούμενο εδάφιο ισχύει ανεξαρτήτως του τρόπου υποβολής εσωτερικής Αναφοράς, ήτοι: σε περίπτωση καταγραφής της τηλεφωνικής συνομιλίας κατόπιν συγκατάθεσης του Αναφέροντος σε σταθερή και ανακτήσιμη μορφή, στην περίπτωση μεταγραφής της διά ζώσης ή τηλεφωνικής συνομιλίας σε πρακτικό που συντάσσεται από την Υ.Π.Π.Α. επαληθεύεται/διορθώνεται και υπογράφεται από τον Αναφέροντα, αλλά και στην περίπτωση της εισαγωγής δεδομένων στην ηλεκτρονική πλατφόρμα του Φορέα, του Κεφαλαίου Β της παρούσας πολιτικής.

B. Οδηγίες υποβολής Αναφοράς στην ηλεκτρονική πλατφόρμα του Φορέα

Στον εξής σύνδεσμο: <https://whistleblowersoftware.com/secure/fodsakm>, μπορείτε να μεταβαίνετε στη «Σελίδα Υποβολής Αναφορών».

Στην «Σελίδα Υποβολής Αναφορών», έχετε την δυνατότητα να αλλάξετε τη γλώσσα (επιλογή πάνω δεξιά), να ενημερωθείτε για την πολιτική αναφορών του Φορέα, να υποβάλετε νέα Αναφορά, καθώς και να παρακολουθήσετε την πορεία μιας ήδη υποβληθείσας αναφοράς (τελευταίες 2 επιλογές στο τέλος της σελίδας).

Με την επιλογή «Δημιουργία νέας αναφοράς», σας δίνονται δύο επιλογές: Να καταχωρήσετε μια γραπτή αναφορά, συμπληρώνοντας τα πεδία της φόρμας που ανοίγεται, ή να υποβάλτε μια προφορική αναφορά. Για την δεύτερη επιλογή, στη σελίδα δημιουργίας νέας αναφοράς, πατάτε το αντίστοιχο πλαίσιο πάνω δεξιά («Θέλω να υποβάλω αναφορά προφορικά»).

Υποβάλλοντας μια γραπτή αναφορά, στο πεδίο «Θέμα» συμπληρώνετε μια σύντομη περιγραφή της αναφοράς σας. Επιλέγετε «Εμπιστευτική» ή «Ανώνυμη» αναφορά – πληροφορίες για την κάθε επιλογή βρίσκετε στο «εμφάνιση περισσότερων». Τέλος, στο πεδίο «Περιγραφή», αναπτύσσετε την αναφορά σας με τη μεγαλύτερη δυνατή λεπτομέρεια.

Σημείωση: Οι εγγυήσεις εμπιστευτικότητας από την πλευρά της Υ.Π.Π.Α. και του Φορέα τηρούνται είτε υποβάλετε εμπιστευτική/επώνυμη είτε ανώνυμη Αναφορά. Εάν επιλέξετε να κάνετε την αναφορά σας ανώνυμα, βεβαιωθείτε ότι δεν αποκαλύπτετε τα προσωπικά σας στοιχεία σε κανένα μέρος της αναφοράς.

Στο πεδίο «Κατηγορία» επιλέγετε εκείνη που περιγράφει τον τύπο του αναφερόμενου περιστατικού. Στις πρόσθετες πληροφορίες, μπορείτε (προαιρετικά) να συμπληρώσετε τα στοιχεία επικοινωνίας σας. Στο τελευταίο πλαίσιο «Αρχεία» μπορείτε να επισυνάψετε αρχεία πχ pdf, εικόνες, βίντεο. Πατάτε «Υποβολή» στο τέλος της σελίδας για να ολοκληρωθεί η αναφορά σας.

Για να υποβάλετε μια προφορική αναφορά, πατήστε το πλήκτρο της «Εγγραφής ήχου» πάνω αριστερά για να ηχογραφήσετε την αναφορά σας,

επιλέξτε μία από τις «Κατηγορίες», ανεβάστε κάποιο αρχείο στο πεδίο «Αρχεία» και πατήστε «Υποβολή».

Σημείωση: Η φωνή σας θα παραμορφωθεί για να διασφαλιστεί η ανωνυμία σας.

Μετά την υποβολή της αναφοράς σας, γραπτής ή προφορικής, μην ξεχάσετε να αποθηκεύσετε τον κωδικό πρόσβασης της αναφοράς σας, είτε με την επιλογή «Αντιγραφή» και επικολλώντας τον σε κάποιο ασφαλές έγγραφο, είτε με την επιλογή «Λήψη» και αποθήκευση στη συσκευή σας. Ο κωδικός αυτός είναι σημαντικός διότι σας δίνει πρόσβαση στην αναφορά σας, αλλά και τη δυνατότητα να επικοινωνήσετε περαιτέρω με τους υπεύθυνους στους οποίους θα ανατεθεί η υπόθεσή σας, καθώς και να δείτε σε ποιά κατάσταση βρίσκεται αυτή.

Στη σελίδα καταχώρησης αναφορών, επιλέξτε «Παρακολούθηση υπάρχουσας αναφοράς», καταχωρήστε τον ανωτέρω κωδικό πρόσβασης στο αντίστοιχο πεδίο και επιλέξτε «Μετάβαση στην αναφορά». Όταν μεταφερθείτε στη σελίδα «Λεπτομέρειες αναφοράς», θα έχετε μια επισκόπηση της αναφοράς σας, και θα μπορείτε να ελέγξετε την κατάστασή της, να δείτε τα στοιχεία του διαχειριστή στον οποίο έχει ανατεθεί, μηνύματα που μπορεί να σας έχει αφήσει ο διαχειριστής, ενώ μπορείτε επίσης να παρέχετε περισσότερες πληροφορίες σχετικά με τη αναφορά σας, πληκτρολογώντας στο πλαίσιο «Μήνυμα» στο τέλος της σελίδας, ή ηχογραφώντας το μήνυμα με την επιλογή «Εγγραφή ήχου».