



ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ
ΦΟΡΕΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΤΕΡΕΩΝ
ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ (Φο.Δ.Σ.Α.)
ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΤΜΗΜΑ ΠΕΡΙΟΥΣΙΑΣ, ΠΡΟΜΗΘΕΙΩΝ
ΚΑΙ ΑΠΟΘΗΚΩΝ-ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΥΛΙΚΟΥ
Ταχ. Διεύθυνση: ΦΡΑΓΚΩΝ 6-8
Ταχ. Κώδικας: 546 26
Τηλέφωνο: (2310) 508-800
Fax: (2310) 508-787

Θεσσαλονίκη, 22/07/2020

Αριθμ.Πρωτ.: 9589

**ΠΡΟΣ: «Ο.Τ.Σ. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ
ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε. ή σε οποιοδήποτε
εξουσιοδοτημένο συνεργάτη της»**

ΠΡΟΣΚΛΗΣΗ **ΥΠΟΒΟΛΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΗΣ ΠΡΟΣΦΟΡΑΣ**

«ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ – ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ
ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΤΟΥ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΟΥ
ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝ ΤΑ ΤΜΗΜΑΤΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΥ ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ», συνολικού κόστους
19.677.42€, πλέον του Φ.Π.Α. 24%.

Ο Περιφερειακός Σύνδεσμος Στερεών Αποβλήτων (Φο.Δ.Σ.Α.) Κεντρικής Μακεδονίας προτίθεται να
προβεί για τις ανάγκες του, σύμφωνα με:

- Τις διατάξεις του άρθρου 58 του Ν.3852/2010,
- Τις διατάξεις του άρθρου 118 του Ν.4412/2016, όπως τροποποιήθηκε και ισχύει,
- Τις διατάξεις του Ν.4441/2016 «Απλοποίηση διαδικασιών σύστασης επιχειρήσεων, άρση κανονιστικών εμποδίων στον ανταγωνισμό και λοιπές διατάξεις»,
- Τις διατάξεις του Ν.3463/2006 «Νέος δημοτικός και κοινοτικός κώδικας», όπως διατυπώθηκε με την παρ. 3 του άρθρου 22 του Ν.3536/2007,
- Τις διατάξεις του Ν.4555/2018 «Πρόγραμμα Κλεισθένης»,
- Το με αρ.πρωτ.8544/01-07-2020 Υπηρεσιακό Σημείωμα το οποίο συντάχθηκε και θεωρήθηκε από τους υπαλλήλους του Περιφερειακού Συνδέσμου,
- Το με αρ.πρωτ.8875/08-07-2020 πρωτογενές αίτημα (ΑΔΑΜ:20REQ006988908) το οποίο συντάχθηκε και θεωρήθηκε από τους υπαλλήλους του Περιφερειακού Συνδέσμου,
- Το με αρ.πρωτ.8994/09-07-2020 τεκμηριωμένο αίτημα του Προέδρου του Περιφερειακού Συνδέσμου,
- Την με αρ.πρωτ.9061/10-07-2020 Απόφαση ανάληψης υποχρέωσης Α/Α332 (ΑΔΑΜ:20REQ007004066, ΑΔΑ:Ψ0ΞΚΟΞΧΝ-ΞΩ1), στη διαδικασία της απευθείας ανάθεσης «ΓΙΑ ΤΗΝ ΠΑΡΟΧΗ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ ΣΥΝΤΗΡΗΣΗΣ – ΥΠΟΣΤΗΡΙΞΗΣ ΤΩΝ ΕΦΑΡΜΟΓΩΝ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ ΤΟΥ ΟΛΟΚΛΗΡΩΜΕΝΟΥ ΠΛΗΡΟΦΟΡΙΑΚΟΥ ΣΥΣΤΗΜΑΤΟΣ ΠΟΥ ΧΡΗΣΙΜΟΠΟΙΟΥΝ ΤΑ ΤΜΗΜΑΤΑ ΤΟΥ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΥ ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ». Το συνολικό κόστος της υπηρεσίας προϋπολογίζεται στα 19.677,42€, πλέον του Φ.Π.Α. 24%.
Απευθύνουμε ειδική πρόσκληση στην εταιρία που διατηρεί την κυριότητα του πηγαιού κώδικα της σχετικής εφαρμογής λογισμικού καθώς και τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας αυτής (Ο.Τ.Σ. ΥΠΗΡΕΣΙΕΣ ΑΝΟΙΚΤΗΣ ΤΕΧΝΟΛΟΓΙΑΣ Α.Ε.) ή σε οποιοδήποτε εξουσιοδοτημένο συνεργάτη της.

Η προσφορά θα κατατεθεί σε σφραγισμένο φάκελο στο Πρωτόκολλο της υπηρεσίας έως τις **29/07/2020 και μέχρι τις 3 μ.μ.** και θα είναι σύμφωνη με την με αριθ.πρωτ.8544/01-07-2020

υπηρεσιακό σημείωμα το οποίο συντάχθηκε και θεωρήθηκε από τους υπαλλήλους του Περιφερειακού Συνδέσμου και το οποίο αποτελεί αναπόσπαστο μέρος της παρούσης.

Προς απόδειξη της μη συνδρομής των λόγων αποκλεισμού από διαδικασίες σύναψης δημοσίων συμβάσεων των παρ.1 και 2 του άρθρου 73 του Ν.4412/2016, ο φάκελος προσφοράς θα περιλαμβάνει:

1)Οικονομική προσφορά,

2)Πλήρη τεχνική προσφορά

3)Φορολογική ενημερότητα για συμμετοχή σε διαγωνισμούς δημοσίου

4)Ασφαλιστική ενημερότητα για συμμετοχή σε διαγωνισμούς δημοσίου

5)Υπεύθυνη δήλωση η οποία περιλαμβάνεται στο παράρτημα (Α) της πρόσκλησης.

6)Έντυπο συναίνεσης για τα προσωπικά δεδομένα το οποίο περιλαμβάνεται στο παράρτημα (Β) της πρόσκλησης

7)Υπεύθυνη δήλωση της εταιρίας που διατηρεί την κυριότητα του πηγαίου κώδικα της σχετικής εφαρμογής λογισμικού καθώς και τα δικαιώματα πνευματικής ιδιοκτησίας αυτής, στην οποία θα δηλώνεται ότι αποδέχεται την εκτέλεση της υπηρεσίας συντήρησης –υποστήριξης, σε περίπτωση κατακύρωσης στον πάροχο υπέρ του οποίου εκδίδει την υπεύθυνη δήλωση.

Οι προσφορές υποβάλλονται μέσα σε σφραγισμένο φάκελο, στον οποίο αναγράφονται ευκρινώς τα ακόλουθα:

- Η λέξη «Προσφορά»
- Η επωνυμία της αναθέτουσας αρχής,
- Ο τίτλος της σύμβασης
- Η καταληκτική (ημερομηνία λήξης προθεσμίας υποβολής προσφορών)
- Τα στοιχεία του οικονομικού φορέα (άρθρου 92 παρ.1 του Ν.4412/16)

α)Η κατακύρωση της ανάθεσης θα γίνει μετά από απόφαση του Προέδρου του Περιφερειακού Συνδέσμου,

β)Μεταγενέστερη προσφορά ή προσφορά με ελλιπή δικαιολογητικά δε γίνεται δεκτή

γ)Εναλλακτική προσφορά θα απορριφθεί,

δ)Το ύψος της προϋπολογιζόμενης δαπάνης είναι δεσμευτικό και δεν επιτρέπεται η υποβολή προσφοράς με τιμή μεγαλύτερη της προϋπολογισθείσας,

ε)Η πληρωμή θα γίνει ύστερα από έκδοση των σχετικών δικαιολογητικών πληρωμής και με ένταλμα που θα εκδοθεί με τις διαδικασίες που διέπουν τη λειτουργία των ΟΤΑ μετά από την προμήθεια. Στο ποσό της αμοιβής συμπεριλαμβάνονται οι βαρύνοντες τον ανάδοχο φόροι και κρατήσεις. Η αμοιβή δεν υπόκειται σε καμία αναθεώρηση για οποιοδήποτε λόγο και αιτία και παραμένει σταθερή και αμετάβλητη καθ' όλη τη διάρκεια ισχύος της εντολής. Ως προς τα δικαιολογητικά πληρωμής και λοιπά στοιχεία ισχύουν τα όσα αναφέρονται στο άρθρο 200 του Ν.4412/16 (Φ.Ε.Κ. 147Α'/08-08-2016) και όλα τα δικαιολογητικά πληρωμής ελέγχονται από την αρμόδια υπηρεσία του Συνδέσμου. Σε περίπτωση ενεχυρίασης της απαίτησης θα πρέπει να προσκομιστεί από τον ανάδοχο πράξη ενεχυρίασης, σύμφωνα με την ΚΥΑ 46274/22-09-2014 (Β'2573) «Ρυθμίσεις για τις πληρωμές των δαπανών του συγχρηματοδοτούμενου σκέλους του Προγράμματος Δημοσίων Επενδύσεων».

στ)Θα υπογραφεί σύμβαση με τον ανάδοχο. Για την καλή εκτέλεση των όρων της σύμβασης, **ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης εγγυητική επιστολή** που να καλύπτει το 5% της συνολικής συμβατικής αξίας της σύμβασης, χωρίς το ΦΠΑ.

Ο ΠΡΟΕΔΡΟΣ
ΤΟΥ ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΥ ΣΥΝΔΕΣΜΟΥ
ΦΟΡΕΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΤΕΡΕΩΝ
ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ (Φο.Δ.Σ.Α) ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ

ΜΙΧΑΗΛ ΓΕΡΑΝΗΣ
ΠΡΟΕΔΡΟΣ Δ.Σ. ΠΥΛΑΙΑΣ- ΧΟΡΤΙΑΤΗ

ΠΑΡΑΡΤΗΜΑ (Α)



ΥΠΕΥΘΥΝΗ ΔΗΛΩΣΗ

(άρθρο 8 Ν.1599/1986)

Η ακρίβεια των στοιχείων που υποβάλλονται με αυτή τη δήλωση μπορεί να ελεγχθεί με βάση το αρχείο άλλων υπηρεσιών (άρθρο 8 παρ. 4 Ν. 1599/1986)

ΠΡΟΣ:	ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟ ΣΥΝΔΕΣΜΟ Φο.Δ.Σ.Α. ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ								
Ο - Η Όνομα:				Επώνυμο:					
Όνομα και Επώνυμο Πατέρα:									
Όνομα και Επώνυμο Μητέρας:									
Ημερομηνία γέννησης ⁽¹⁾ :									
Τόπος Γέννησης:									
Αριθμός Δελτίου Ταυτότητας:				Τηλ:					
Τόπος Κατοικίας:			Οδός:			Αριθ:		ΤΚ:	
Αρ. Τηλεομοιοτύπου (Fax):				Δ/νση Ηλεκτρ. Ταχυδρομείου (Email):					

Με ατομική μου ευθύνη και γνωρίζοντας τις κυρώσεις ⁽²⁾, που προβλέπονται από τις διατάξεις της παρ. 6 του άρθρου 22 του Ν. 1599/1986, δηλώνω ότι:

Α) δεν υπάρχει εις βάρος μου τελεσίδικη καταδικαστική απόφαση για έναν από τους ακόλουθους λόγους:

α) συμμετοχή σε εγκληματική οργάνωση, β) δωροδοκία, γ) απάτη, δ) τρομοκρατικά εγκλήματα ή εγκλήματα συνδεόμενα με τρομοκρατικές δραστηριότητες, ε) νομιμοποίηση εσόδων από παράνομες δραστηριότητες ή χρηματοδότηση της τρομοκρατίας, στ) παιδική εργασία, σύμφωνα με τα αναφερόμενα στο άρθρο 6.1 της παρούσας.

Β) δεν έχω αθετήσει τις υποχρεώσεις μου όσον αφορά την καταβολή φόρων και εισφορών κοινωνικής ασφάλισης (κύρια και επικουρική).

Γ) έλαβα πλήρη γνώση των όρων και συμφωνιών αυτής της Διακήρυξης και αποδέχομαι αυτούς ανεπιφύλακτα.

Δ) η προσφορά μου δεν έχει καμία απόκλιση από τις Τεχνικές Προδιαγραφές της Διακήρυξης.

Ε) δεν έχει αποκλεισθεί η συμμετοχή μου από διαγωνισμούς του Δημοσίου ή από Οργανισμούς Τοπικής Αυτοδιοίκησης.

ΣΤ) η προσφορά μου ισχύει και με δεσμεύει για εκατόν ογδόντα (180) ημέρες από την καταληκτική ημερομηνία υποβολής προσφορών.

Ζ) δεν έχω αθετήσει τις ισχύουσες υποχρεώσεις που προβλέπονται στην παρ. 2 του άρθρου 18 του Ν.4412/2016,

Η) δεν τελώ υπό πτώχευση ή έχω υπαχθεί σε διαδικασία εξυγίανσης ή ειδικής εκκαθάρισης ή τελώ υπό αναγκαστική διαχείριση από εκκαθαριστή ή από το δικαστήριο ή έχω υπαχθεί σε διαδικασία πτωχευτικού συμβιβασμού ή έχω αναστείλει τις επιχειρηματικές μου δραστηριότητες ή δεν βρίσκομαι σε οποιαδήποτε ανάλογη κατάσταση προκύπτουσα από παρόμοια διαδικασία, προβλεπόμενη σε εθνικές διατάξεις νόμου,

Θ) δεν έχω συνάψει συμφωνίες με άλλους οικονομικούς φορείς με στόχο τη στρέβλωση του ανταγωνισμού,

Ι) η συμμετοχή μου δεν δημιουργεί κατάσταση σύγκρουσης συμφερόντων ήτοι δεν έχει, άμεσα ή έμμεσα, χρηματοοικονομικό, οικονομικό ή άλλο προσωπικό συμφέρον, κατά τα ειδικότερα προβλεπόμενα στην παρ. 4 του άρθρου 24 του Ν.4412/2016, το οποίο θα μπορούσε να εκληφθεί ως στοιχείο που θίγει την αμεροληψία και την ανεξαρτησία του στο πλαίσιο της διαδικασίας σύναψης της σύμβασης.

ΙΑ) δεν έχω εμπλακεί με οποιοδήποτε τρόπο στην προετοιμασία της διαδικασίας σύναψης σύμβασης, κατά τα οριζόμενα στο άρθρο 48 του Ν.4412/2016,

ΙΒ) δεν έχω επιδείξει σοβαρή ή επαναλαμβανόμενη πλημμέλεια κατά την εκτέλεση ουσιώδους απαίτησης στο πλαίσιο προηγούμενης δημόσιας σύμβασης, που είχε ως αποτέλεσμα την πρόωρη καταγγελία της προηγούμενης σύμβασης, αποζημιώσεις ή άλλες παρόμοιες κυρώσεις,

ΙΓ) δεν έχω κριθεί ένοχος σοβαρών ψευδών δηλώσεων κατά την παροχή των πληροφοριών που απαιτούνται για την εξακρίβωση της απουσίας των λόγων αποκλεισμού ή την πλήρωση των κριτηρίων επιλογής, έχω αποκρύψει τις πληροφορίες αυτές ή δεν είμαι σε θέση να προσκομίσω τα δικαιολογητικά που απαιτούνται κατ'εφαρμογή του άρθρου 79 του Ν.4412/2016,

ΙΔ) δεν θα επιχειρήσω να επηρεάσω με αθέμιτο τρόπο τη διαδικασία λήψης αποφάσεων της αναθέτουσας αρχής, να αποκτήσω εμπιστευτικές πληροφορίες που ενδέχεται να μου αποφέρουν αθέμιτο πλεονέκτημα στη διαδικασία σύναψης σύμβασης ή να παράσχω εξ αμελείας παραπλανητικές πληροφορίες που ενδέχεται να επηρεάσουν ουσιωδώς τις αποφάσεις που αφορούν τον αποκλεισμό, την επιλογή ή την ανάθεση,

ΙΕ) δεν έχω διαπράξει σοβαρό επαγγελματικό παράπτωμα, το οποίο θέτει εν αμφιβόλω την ακεραιότητά μου.

ΙΣΤ) Η εταιρία της οποίας είμαι νόμιμος εκπρόσωπος είναι εγγεγραμμένη στο

Ημερομηνία:2019

Ο – Η Δηλ.

(Υπογραφή)

(1) Αναγράφεται ολογράφως.

(2) «Όποιος εν γνώσει του δηλώνει ψευδή γεγονότα ή αρνείται ή αποκρύπτει τα αληθινά με έγγραφη υπεύθυνη δήλωση του άρθρου 8 τιμωρείται με φυλάκιση τουλάχιστον τριών μηνών. Εάν ο υπαίτιος αυτών των πράξεων σκόπευε να προσπορίσει στον εαυτόν του ή σε άλλον περιουσιακό όφελος βλάπτοντας τρίτον ή σκόπευε να βλάψει άλλον, τιμωρείται με κάθειρξη μέχρι 10 ετών.



**ΕΛΛΗΝΙΚΗ ΔΗΜΟΚΡΑΤΙΑ
ΠΕΡΙΦΕΡΕΙΑΚΟΣ ΣΥΝΔΕΣΜΟΣ
ΦΟΡΕΩΝ ΔΙΑΧΕΙΡΙΣΗΣ ΣΤΕΡΕΩΝ
ΑΠΟΒΛΗΤΩΝ (Φο.Δ.Σ.Α.)
ΚΕΝΤΡΙΚΗΣ ΜΑΚΕΔΟΝΙΑΣ
ΔΙΕΥΘΥΝΣΗ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΥΠΗΡΕΣΙΩΝ**

**Τμήμα Εκκαθάρισης Δαπανών και
Μισθοδοσίας**

Δ/νση: Φράγκων 6-8, Τ.Κ.

Τ.κ.: 54626

Τηλ: 2311 236100

Fax: 2311 236100

Πληροφορίες: Στολτίδου Ελένη

Θεσσαλονίκη, 01.07.2020

Αρ. πρωτ. : 8544

Προς:

Διεύθυνση Οικονομικών Υπηρεσιών

Κοιν.:

Γραφείο Ευθύνης Προέδρου
Γραφείο Γενικού Γραμματέα

ΥΠΗΡΕΣΙΑΚΟ ΣΗΜΕΙΩΜΑ – ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

ΘΕΜΑ: Παροχή υπηρεσιών συντήρησης –υποστήριξης των εφαρμογών λογισμικού

Για τις ανάγκες του Περιφερικού Συνδέσμου Φορέων Διαχείρισης Στερών Αποβλήτων Κεντρικής Μακεδονίας ,πρέπει να ανατεθεί σε εξειδικευμένο οικονομικό φορέα η παροχή υπηρεσιών συντήρησης-υποστήριξης των εφαρμογών λογισμικού του Ολοκληρωμένου Πληροφοριακού Συστήματος που χρησιμοποιούν τα τμήματα της υπηρεσίας.

Επειδή η ισχύουσα σύμβαση λήγει στις 07/08/20 κρίνεται απαραίτητη :

A/A	ΤΙΤΛΟΣ	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΧΩΡΙΣ ΦΠΑ	Φ.Π.Α. (Ποσοστό)	ΣΥΝΟΛΙΚΟ ΚΟΣΤΟΣ ΜΕ ΦΠΑ
	<ul style="list-style-type: none">• Η παροχή υπηρεσιών συντήρησης – υποστήριξης και επέκτασης εφαρμογών Back office .• Υπηρεσίες επιτόπιας υποστήριξης και εκπαίδευσης μηχανογραφικών εφαρμογών και λογισμικού.	19.677.42	24%	24.400,00€
CPV	72260000-5			

Επειδή δεν απαιτούνται τεχνικές γνώσεις και σύνταξη τεχνικής μελέτης από το αρμόδιο τμήμα συντάσσεται με το παρόν η σχετική έκθεση ως ακολούθως:

ΤΕΧΝΙΚΗ ΕΚΘΕΣΗ

Η παρούσα τεχνική έκθεση αφορά την παροχή υπηρεσιών για τη συντήρηση λογισμικού για τις ανάγκες της Οικονομικής υπηρεσίας και του Τμήματος Διοικητικής Υποστήριξης-Προγραμματισμού και κινήσεων οχημάτων - μηχανημάτων του Περιφερειακού Συνδέσμου Φορέων Διαχείρισης Στερεών Αποβλήτων (Φο.Δ.Σ.Α.) Κεντρικής Μακεδονίας για ένα έτος. Ο συνολικός προϋπολογισμός της υπηρεσίας ανέρχεται στο ποσό των 19.677,42 € πλέον ΦΠΑ 24% και θα καλυφθεί από ίδιους πόρους.

Το λογισμικό περιγράφεται αναλυτικά στους πίνακες παρακάτω και είναι σε ομάδες σύμφωνα με το σκοπό της λειτουργίας του και τα τμήματα της υπηρεσίας. Ο ανάδοχος που θα υπογράψει τη σύμβαση θα πρέπει να έχει την εμπειρία αλλά και τις θεωρητικές γνώσεις έτσι ώστε να μπορεί να υποστηρίξει τη συντήρηση του λογισμικού. Αναλυτικότερα, η συντήρηση θα περιλαμβάνει τις απαραίτητες αναβαθμίσεις, τις εγκαταστάσεις νέων διορθωτικών εκδόσεων (Patch), τις αναγκαίες άδειες των χρηστών, την υποστήριξη των εφαρμογών του λογισμικού, την εκπαίδευση των χρηστών καθώς και την επιτόπια ή την απομακρυσμένη υποστήριξη.

1) Αναλυτικά τα χαρακτηριστικά του λογισμικού είναι:

Λογιστική - Εμπορική Παρακολούθηση 3.19.0013-23/04/2020 (Windows 9x/NT Version 77.1 (OTSSOFTWARE)		
Πληροφορίες Συστήματος	(6.1.0) Oracle Database 11g Release 11.2.0.1.0- 64bit	Intel Core i3-7100 CPU @3.90 GHz
ΣΥΣΤΗΜΑ ΔΗΜΟΣΙΕΥΣΗΣ ΟΙΚΟΝΟΜΙΚΩΝ ΣΤΟΙΧΕΙΩΝ 2.03.0003 (OTSSOFTWARE) Copyright 2014		
ΠληροφορίεςΣυστήματος	(6.2.0) Oracle Database 11g Release 11.2.0.1.0- 64bit	Intel Core i3-7100 CPU @3.90 GHz
Γραφείο Κίνησης 2.05.006 Base Version 30.70 (OTS SOFTWARE)		
ΠληροφορίεςΣυστήματος	Application Version: 2.05.006	Base Version: Oracle Server 30.70
Διαχ. Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου - Ηλεκτρονική Διακίνηση Εγγράφων (WEB)1.23.015		
ΠληροφορίεςΣυστήματος	eProtocol Version: 1.23.015	db Version: 198

Γενικά οι υπηρεσίες που θα παρέχονται είναι:

Αναβαθμίσεις των νέων εκδόσεων του λογισμικού.

Τηλεφωνική υποστήριξη σε κάθε δυσλειτουργία του λογισμικού τις εργάσιμες ημέρες και ώρες της υπηρεσίας.

Επιτόπια μετάβαση ειδικού για το λογισμικό, στους χώρους του φορέα μετά από κλήση της υπηρεσίας για επί τόπου αποκατάσταση της βλάβης, όταν δεν είναι εφικτή η απομακρυσμένη λύση.

Ο ανάδοχος μετά από κλήση του φορέα για υποστήριξη θα υποβάλει μηνιαία αναφορά των ωρών τηλεφωνικής υποστήριξης και των ωρών επιτόπιας υποστήριξης – εκπαίδευσης, η οποία θα επισυνάπτεται ως παραδοτέο στο τιμολόγιο. Για την επιτόπια υποστήριξη ο ανάδοχος θα υπογράψει σε παρουσιολόγιο για να επιβεβαιώνονται οι ώρες υποστήριξης από την επιτροπή παραλαβής υπηρεσιών.

Η παροχή υπηρεσιών θα είναι για δώδεκα (12) μήνες και θα αφορά τη συντήρηση καλής λειτουργίας του λογισμικού, την αποκατάσταση κάθε είδους βλάβης που αναφέρεται στους πίνακες του ενδεικτικού προϋπολογισμού.

Ο Προϋπολογισμός για τον οποίο μπορεί να υποβληθεί προσφορά αναφέρεται στο κεφάλαιο «ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ» της παρούσης μελέτης, ενώ η δαπάνη έχει προϋπολογισθεί συνολικά στο ποσό των 19.677,42 (€) χωρίς Φ.Π.Α. ή 24.400,00 ευρώ (€) με Φ.Π.Α. 24%, η δε πίστωση θα βαρύνει τον Κ.Α. 10.6266.001, όπως αυτός έχει εγγραφεί στον προϋπολογισμό του έτους 2020 του Περιφερειακού Συνδέσμου Φορέων Διαχείρισης Στερεών Αποβλήτων (Φο.Δ.Σ.Α.) Κεντρικής Μακεδονίας. Πιο συγκεκριμένα για το 2020: 12.600,00 €, 2021: 11.800,00€.

Ο προϋπολογισμός της μελέτης έχει προκύψει με βάση το πλήθος των χρηστών, το είδος των εφαρμογών του λογισμικού και τους χώρους που διαθέτει ο Περιφερειακός Σύνδεσμος Φο.Δ.Σ.Α. Κεντρικής Μακεδονίας.

Ο ανάδοχος θα πρέπει να διαθέτει τον ανάλογο εξοπλισμό που απαιτείται, για τις αναβαθμίσεις αλλά και την αντιμετώπιση των βλαβών που θα προκύψουν. Θα πρέπει να ανταποκρίνεται άμεσα (εντός μιας (1) ώρας) και ανάλογα με την βαρύτητα της κάθε βλάβης, να δίνει λύση στα τεχνικά προβλήματα που θα παρουσιαστούν. Εάν χρειαστεί επιπλέον προσωπικό ο Περιφερειακός Σύνδεσμος Φο.Δ.Σ.Α. Κεντρικής Μακεδονίας δεν είναι υποχρεωμένος να του παραχωρήσει.

Θα παρέχεται από τον ανάδοχο υποστήριξη και παραμετροποίηση είτε τηλεφωνική είτε με απομακρυσμένη σύνδεση είτε με επιτόπια μετάβαση στο χώρο του φορέα όπου θα παρουσιάζεται στα κεντρικά γραφεία, όπου θα συμπληρώνει έντυπο έναρξης εργασιών. Η μετάβαση στους χώρους του Περιφερειακού Συνδέσμου Φο.Δ.Σ.Α. Κεντρικής Μακεδονίας θα γίνεται με δικά του μέσα. Ο χρόνος μετάβασης και επιστροφής (των οποίων η μέγιστη διάρκεια παρουσιάζεται στον πίνακα που ακολουθεί) θα τιμολογείται ως παροχή υπηρεσίας σύμφωνα με τον ενδεικτικό προϋπολογισμό.

ΤΟΠΟΣ ΠΑΡΑΔΟΣΗΣ	Μέγιστος Χρόνος Μετάβασης και Επιστροφής
ΧΥΤΑ/ΜΕΣ ΜΑΥΡΟΡΑΧΗΣ, Δήμος: Λαγκαδά Θέση: Ερυθρά Καμέλη	90 λεπτά
ΚΕΝΤΡΙΚΑ ΓΡΑΦΕΙΑ, Δήμος: Θεσσαλονίκης Διεύθυνση: Φράγκων 6-8	0 λεπτά
ΚΔΑΥ/ΜΕΣ/ ΠΕΡΙΒΑΛΛΟΝΤΙΚΟ ΠΑΡΚΟ ΤΑΓΑΡΑΔΩΝ Δήμος: Θέρμης, Θέση: Καλαμάκι	90 λεπτά
ΧΥΤΑ ΣΕΡΡΩΝ, Δήμος: Νέας Ηράκλειας Θέση: Ερείπια Νεράϊδας	150 λεπτά
ΣΜΑ Ν.Ζίχνης Δήμος: Ν.Ζίχνης Θέση: Εκτός σχεδίου περιοχή 1100m ανατολικά του οικισμού Μεσορράχης	150 λεπτά
ΣΜΑ Νιγρίτας Δημοτική Ενότητα: Νιγρίτας Δήμος: Βισαλτίας Θέση: Εκτός σχεδίου περιοχή 3500m βορειοανατολικά της Νιγρίτας	150 λεπτά
ΧΥΤΑ ΕΔΕΣΣΑΣ, ΝΟΜΟΣ: ΠΕΛΛΑΣ Θέση: Άσπρο Κεφάλι	360 λεπτά
ΧΥΤΑ ΜΕΤΟΧΙΟΥ, ΝΟΜΟΣ: ΣΕΡΡΩΝ	150 λεπτά
ΣΜΑ Ευκαρπίας (Όπισθεν ΤΙΤΑΝ)	40 λεπτά

Μετά το πέρας της επισκευής – υποστήριξης, ο ανάδοχος θα επιστρέφει στα κεντρικά γραφεία του Φορέα, όπου και θα συμπληρώνει έντυπο αναφοράς εργασιών.

Όλες οι πληροφορίες-αρχεία που θα έχει πρόσβαση κατά τη διάρκεια συντήρησης του λογισμικού, οφείλει να τα διατηρεί ακέραια χωρίς καμιά τροποποίηση. Επίσης είναι υποχρεωμένος **να διατηρεί τα αρχεία με εχεμύθεια και απαγορεύεται να τα αντιγράψει, να τα τροποποιεί, να τα σβήνει και να τα διανέμει σε τρίτους**. Επίσης ο ανάδοχος θα πρέπει να ενεργεί σύμφωνα με τον Γενικό Κανονισμό Προσωπικών Δεδομένων ΕΚ 679/2016 και να υπογράψει με τη σύμβαση ρήτρα εμπιστευτικότητας.

2) ΕΓΓΥΗΣΗ ΚΑΛΗΣ ΕΚΤΕΛΕΣΗΣ

Για την καλή εκτέλεση των όρων της σύμβασης, ο ανάδοχος οφείλει να καταθέσει πριν ή κατά την υπογραφή της σύμβασης εγγυητική επιστολή που να καλύπτει το 5% της συνολικής συμβατικής αξίας της σύμβασης, χωρίς το ΦΠΑ. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης καταπίπτει στην περίπτωση παράβασης των όρων της σύμβασης, όπως αυτή ειδικότερα ορίζει. Η εγγύηση καλής εκτέλεσης επιστρέφεται μετά την οριστική ποσοτική και ποιοτική παραλαβή της προμήθειας - υπηρεσίας ή σε περίπτωση που η παροχή προμηθειών ή υπηρεσιών είναι διαιρετή, αποδεσμεύεται σταδιακά, κατά ποσό που αναλογεί στην αξία του τμήματος που παραλήφθηκε οριστικά. Για την σταδιακή αποδέσμευσή της, απαιτείται προηγούμενη γνωμοδότηση του αρμόδιου συλλογικού οργάνου.

3) ΕΝΔΕΙΚΤΙΚΟΣ ΠΡΟΫΠΟΛΟΓΙΣΜΟΣ

Α Παροχή υπηρεσιών συντήρησης - υποστήριξης και επέκτασης εφαρμογών Back office.				
ΕΦΑΡΜΟΓΕΣ ΛΟΓΙΣΜΙΚΟΥ	Μονάδα		Τιμή	Κόστος
	Μέτρ	Ποσότητα	μονάδος	
Διαχ. Οικονομικού	Τεμ	1	2.906,42 €	2.906,42 €
(Άδειες χρήσης Εφαρμογής 20)	Τεμ	20	192,00 €	3.840,00 €
Διαχ/ση Ανθρ/νων Πόρων-Προσωπικό	Τεμ	1	1.248,00 €	1.248,00 €
(Άδειες χρήσης Εφαρμογής 2)	Τεμ	2	134,40 €	268,80 €
Ενιαία Αρχή Πληρωμών	Τεμ	1	192,00 €	192,00 €
(Άδειες χρήσης Εφαρμογής 1)	Τεμ	1	0,00 €	0,00 €
Διαχ. Ηλεκτρονικού Πρωτοκόλλου - Ηλεκτρονική Διακίνηση Εγγράφων (WEB)	Τεμ	1	1.536,00 €	1.536,00 €
(Άδειες χρήσης Εφαρμογής 3)	Τεμ	3	115,20 €	345,60 €
Δημοσίευση στη Διαύγεια,	Τεμ	1	384,00 €	384,00 €
(Άδειες χρήσης Εφαρμογής 1)	Τεμ	1	57,60 €	57,60 €
Διαχείρισης Γραφείου Κίνησης Οχημάτων	Τεμ	1	576,00 €	576,00 €
(Άδειες χρήσης Εφαρμογής 7)	Τεμ	7	96,00 €	672,00 €
Σύνολα				12.026,42 €
Φ.Π.Α. 24%				2.886,34 €
Πληρωτέο				14.912,76€
Β Υπηρεσίες επιτόπιας υποστήριξης και εκπαίδευσης μηχανογραφικών εφαρμογών και λογισμικού.				
Υπηρεσίες Υποστήριξης Εφαρμογών	Μονάδα	Ποσότητα	Τιμή	Κόστος
	Μέτρ	(Ωρες)	μονάδος	

Υπηρεσίες Τηλε – Εργασίας για τις ανάγκες των υπηρεσιών (μεταφορά καταλόγων, έλεγχος μεταφοράς υπολοίπων εσόδων στο ταμείο, παραμετροποιήσεις, έλεγχος - συγχώνευση διπλοεγγραφών, κ.λ.π.)	ώρες	28	59,5	1.666,00 €
Υπηρεσίες επιτόπιας εκπαίδευσης και υποστήριξης χρηστών	ώρες	90	66,5	5.985,00 €
Σύνολα				7.651,00 €
Φ.Π.Α. 24%				1.836,24 €
Πληρωτέο				9.487,24 €
Γενικό Σύνολο (Α και Β)				19.677,42 €
Φ.Π.Α. 24%				4.722,58 €
Πληρωτέο				24.400,00 €

Ο συνολικός ενδεικτικός προϋπολογισμός της συγκεκριμένης παροχής υπηρεσιών για χρονικό διάστημα ενός έτους από την υπογραφή της σύμβασης είναι 24.400 ευρώ με το Φ.Π.Α. (19.677.42 ευρώ πλέον Φ.Π.Α. 24%) εκ των οποίων ποσό 12.600 ευρώ θα βαρύνει τον εγκεκριμένο προϋπολογισμό του Περιφερειακού Συνδέσμου, οικονομικού έτους 2020(στον Κ.Α. 10.6266.001 στο σκέλος εξόδων υπάρχει αναγεγραμμένη σχετική πίστωση) , και το υπόλοιπο ποσό των 11.800 ευρώ θα βαρύνει τον προϋπολογισμό του Περιφερειακού Συνδέσμου, οικονομικού έτους 2021.

ΣΥΝΤΑΧΘΗΚΕ

Ελένη Στολτίδου

ΕΛΕΓΧΘΗΚΕ

Ελένη Στολτίδου

Χρήστος Δημόπουλος

Αλεξία Χατζηαγόρου

Κατσουπάκη Γεωργία

ΘΕΩΡΗΘΗΚΕ

Η αναπληρώτρια Προϊσταμένη
Διεύθυνσης Οικονομικών Υπηρεσιών

Μπαμπούση Μαρία
ΠΕ Διοικητικού - Οικονομικού